

Filialprozesse
Wieviel Bargeld
benötigt
eine Bank?



3x



Durch die Digitalisierung verändert sich das Kundenverhalten

Das Zahlungsverhalten in Deutschland ändert sich rasant. Im letzten Jahr hat es eine Verschiebung im Einzelhandel zum bargeldlosen Zahlungsverkehr im selben Umfang wie in den letzten 10 Jahren gegeben.

- Kennen Sie Ihre Mitbewerber, die Zahlungsverkehr anbieten?
- Passen die aktuellen Bargeldprozesse noch zu den Anforderungen Ihrer Kundschaft von heute und morgen?

In der Verantwortung der Bank steht die nachhaltige Wirtschaftlichkeit

Wir unterstützen Sie bei...

- ... der Steigerung Ihrer Erlösströme der zinsunabhängigen Dienstleistungen.
- ... der Verringerung der Kosten nicht mehr benötigter Serviceleistungen.
- ... der Einsparung von Ressourcen durch die Digitalisierung Ihrer Prozesse, die einfach und gut verständlich aufgebaut werden und somit fair und transparent sind.





Die Weiche zur Erfolgsspur ist der Mensch

Durch unser Changemanagement gestalten Sie für Ihr Haus den Veränderungsprozess. Wir definieren gemeinsam Ihren Weg in die Zukunft.

Dadurch werden Sie...

- ... ein Vorbild für Ihre Kolleg*innen.
- ... begeisterte*r Nutzer*in der neuen Technologien.
- ... aus Nutzungserfahrung sprechen können.
- ... als kompetente*r Ansprechpartner*in Ihrer Region wahrgenommen.

Unsere Stoßrichtungen auf dem Weg zur Filiale ohne Bargeld

Leistungsangebot

→ Haben Sie die richtigen Produkte am richtigen Ort?

Kund*innen

→ Zahlungsverkehrsthemen sind zukünftig auch im Privatkundenbereich und nicht nur wie bisher im Gewerbe- und Firmenkundenbereich voranzutreiben.

Mitarbeiter*innen

→ Entwicklung der Mitarbeiter*innen zu Gamechanger im Zahlungsverkehr.

+

+

+

+

+

+

Wirtschaftlichkeit

→ Steigern Sie Ihre Provisionserlöse durch Erträge der zinsunabhängigen Dienstleistungen.

Steuerung & Reporting

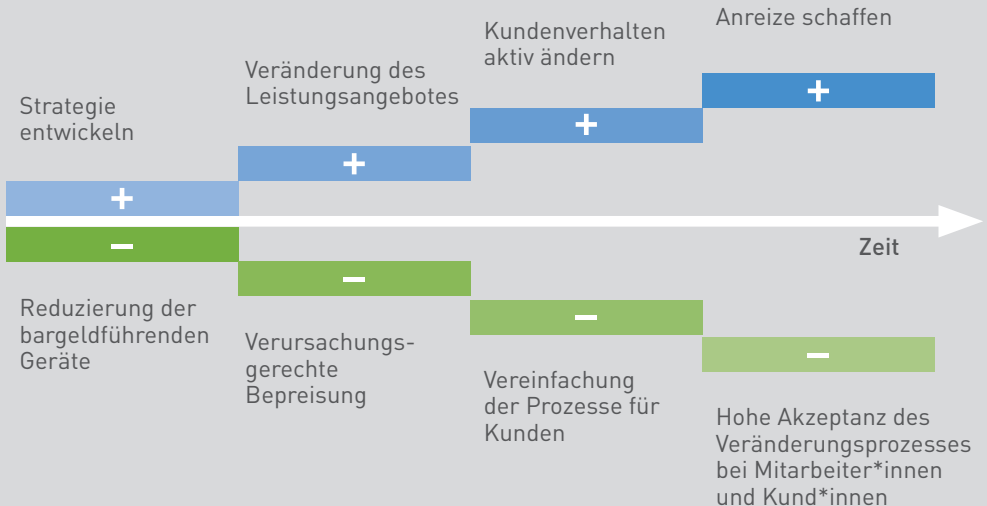
→ Steuern Sie nach klaren Bewertungskriterien aus dem Zahlungsverkehr und der Servicetransaktionen Ihrer Filialen

Umsetzung / Changemanagement

→ Begeistern Sie Ihre Kund*innen und Mitarbeiter*innen für die Nutzung der neuen Technologien.

Durch unsere Beratung stellen sich bei Ihnen Erfolge ein

Maßnahmen zur Steigerung bargeldlosen Zahlungsverkehrs



Maßnahmen zur Reduzierung der Bar-Transaktionen

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserem Netzwerk

Um gut zu sein oder es zu werden, muss man es auch einmal selbst gemacht haben. Wir sind ein Team, das umfangreiches Spezialwissen in Theorie und Praxis vereint.

Ihr Bargeldservice und der bargeldlose Zahlungsverkehr gehören bei unserer Betrachtung eng zusammen. Wir übersetzen Ihre Organisations-/Verbundstrategie in die Praxis und berücksichtigen regionale Gegebenheiten.



Wir gestalten die Filiale ohne Bargeld

Wir unterstützen Sie gerne dabei die Erträge der zinsunabhängigen Dienstleistungen zu steigern, sowie die Kosten der weniger genutzten Serviceleistungen zu reduzieren.

Ihr Ansprechpartner

Stephan Hezel

Dipl. Bankbetriebswirt (BA)

Zertifizierter systemischer Organisationsentwickler ADG

eMail: shezel@banktechnik.de

3X Banktechnik GmbH, Eitswiesenstraße 8, 73092 Heiningen

Tel.: +49(0)7161/943160, eMail: info@banktechnik.de

www.banktechnik.de

